ISTITUTO PROFESSIONALE PARITARIO
PER I SERVIZI COMMERCIALI "CARAVAGGIO"
Ente Gestore Accademia Professionale PBS
Via Enrico Arosio 5 - 20900 Monza www.paritariocaravaggio.it
Tel. 039272861 Fax 03927286232 C.F. 94611410153
info@paritariocaravaggio.it P.I. 10144710968
Riconosciuta dal MIUR - Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia - D. prot.n. 000296 del 27/06/2011 Cod. mecc. MIUR MBRC6C500E

ESAME DI STATO 2020

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

CLASSE 5A

SERVIZI COMMERCIALI

ANNO SCOLASTICO 2019-2020

Indice

Parte I: Presentazione dell'indirizzo 5
Profilo professionale dell'indirizzo di studi 5
Quadro orario del piano di studi 8
Parte II: Presentazione della classe 9
Profilo della classe 9
Elenco delle materie e dei docenti del Consiglio di classe 11
Elenco alunni della classe 12
Parte III: Percorso formativo 13
Obiettivi di apprendimento comuni 13
Obiettivi Trasversali Conseguiti 14
Metodologie di insegnamento 16
Strumenti di lavoro utilizzati 17
Valutazione e condotta 18
Attività di recupero/percorsi interdisciplinari/attività extracurricolari 20
Attività di Cittadinanza e Costituzione 20
PCTO (alternanza scuola-lavoro) 21
Parte IV: Programmazioni didattiche 22
Parte V: Prove Invalsi, griglie di valutazione e simulazioni 48
Parte VI: Rimodulazione della didattica 49

PARTE I: PRESENTAZIONE DELL'INDIRIZZO

Profilo professionale dell'indirizzo di studi

Area di Istruzione Generale: risultato di apprendimento degli Insegnamenti Comuni agli Indirizzi del settore "Servizi".

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento descritti di seguito e specificati in termini di competenze:

- Valutare fatti ed orientare i propri comportamenti in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione e con le Carte internazionali dei diritti umani;

- Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici;

- Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale, sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro;

- Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente;

- Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo;

- Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, per una loro corretta fruizione e valorizzazione;

- Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete;

- Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER);

- Riconoscere gli aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea e l'importanza che riveste la pratica dell'attività motorio-sportiva per il benessere individuale e collettivo;

- Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative;

- Utilizzare le strategie del pensiero razionale negli aspetti dialettici e algoritmici per affrontare situazioni problematiche, elaborando opportune soluzioni;

- Utilizzare i concetti e i modelli delle scienze sperimentali per investigare fenomeni sociali e naturali e per interpretare dati;

- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare;

- Analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio;

- Utilizzare i principali concetti relativi all'economia e all'organizzazione dei processi produttivi e dei servizi;

- Applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti;

- Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali;

- Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

Area di Istruzione specializzante: B4 – Profilo indirizzo "Servizi commerciali"

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi commerciali" ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore, sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali, sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari. Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni, che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali. E' in grado di:

- Ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali;

- Contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi;

- Contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo–contabile;

- Contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing;

- Collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale;

- Utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore;

- Organizzare eventi promozionali;

- Utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;

- Comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;

- Collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.

Competenze raggiunte nell'indirizzo "Servizi commerciali"

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento di seguito specificati in termini di competenze:

- Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali;

- Interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali;

- Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore;

- Contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane, con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente;

- Interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità;

- Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction;

- Partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari;

- Realizzare attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi, per la valorizzazione del territorio e per la promozione di eventi;

- Applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati;

- Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.

Orario del piano di studi quinto anno

Disciplina	I Anno		II Anno		III Anno		IV Anno		V Anno		
	ore set	clc	ore set	clc	ore set	clc	ore set	clc	ore set	clc	tot ore sett
I011-LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	4	A012	4	A012	4	A012	4	A012	4	A012	20
I028-LINGUA INGLESE	3	AB24	3	AB24	3	AB24	3	AB24	3	AB24	15
I040-STORIA	2	A012	2	A012	2	A012	2	A012	2	A012	10
I255-GEOGRAFIA GENERALE ED ECONOMICA	1	A021	NO	A021	NO		NO		NO		1
I043-MATEMATICA	4		4		3	A047	3	A047	3	A047	17
I070-DIRITTO ED ECONOMIA	2		2	A046	4	A046	4	A046	4	A046	16
I049-SCIENZE INTEGRATE (SCIENZE DELLA TERRA E BIOLOGIA)	2	A050	2	A050	NO		NO		NO		4
I050-SCIENZE INTEGRATE (FISICA)	2		NO	A020	NO		NO		NO		2
I051-SCIENZE INTEGRATE (CHIMICA)	NO		2	A034	NO	A034	NO		NO		2
I045-INFORMATICA E LABORATORIO	2	A041	2	A041	NO		NO		NO		4
I090-TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI	5		5		8	A045	8	A045	8	A045	34
I029-SECONDA LINGUA STRANIERA **SPAGNOLO**	3		3		3	AC24	3	AC24	3	AC24	15
I216-TECNICHE DI COMUNICAZIONE	NO		NO	A018	2	A018	2	A018	2	A018	6
I555-SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	2		2		2	A048	2	A048	2	A048	10
I666-RELIGIONE CATTOLICA/ATTIVITA' ALTERNATIVA	1		1		1		1		1		5
Totale ore settimanali per anno di corso	**33**		**32**		**32**		**32**		**32**		
	33		**32**		**32**		**32**		**32**		

Dati estratti dal quadro orario Portale MIUR.

PARTE II: PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

Profilo della classe

La classe 5A Servizi Commerciali è composta da 21 alunni, 18 femmine e 3 maschi.

Nel corso del triennio si è mantenuta una continuità con gli insegnamenti di Tecniche professionali dei servizi commerciali, Diritto, Economia, Comunicazione, Storia, Lingua e letteratura Italiana. Per quanto riguarda invece Inglese, Spagnolo, Matematica, Educazione fisica si sono registrati nel corso degli anni alcuni avvicendamenti all'interno del corpo docenti. Per la materia di indirizzo si è mantenuta una continuità per tutto il triennio.

All'interno della classe si possono individuare due gruppi con diversa esperienza scolastica: alcuni studenti, infatti, provengono dal regolare percorso scolastico, altri invece provengono dai corsi Iefp con esami di idoneità alla classe quinta.

Gli studenti hanno sempre tenuto un comportamento corretto e rispettoso nei confronti dei docenti e nei rapporti interpersonali, partecipando con interesse alle attività extrascolastiche proposte; la partecipazione al dialogo educativo è stata corretta.

Dal punto di vista disciplinare, la classe ha dimostrato un buon grado di responsabilità ed una sempre maggior partecipazione al dialogo educativo. In particolare, sul piano relazionale si è registrato un graduale miglioramento nella capacità di vivere con autenticità e maturità le numerose occasioni di confronto e di ascolto reciproco, sia nell'ambito della relazione tra gli allievi sia nel rapporto con i docenti.

Dal punto di vista didattico, buona parte degli studenti ha mostrato sin da subito un interesse verso tutte le discipline, lavorando con responsabilità e autonomia, consegnando le richieste nei modi e nei tempi stabiliti. Altri alunni hanno svolto un percorso didattico accettabile, acquisendo i contenuti essenziali delle diverse discipline. Un ristretto numero di alunni, invece, non sempre si è dimostrato costante nello studio, presentando limiti nelle competenze in alcune discipline.

Nel corso dell'anno, la classe si è dimostrata disponibile al confronto ed alla sperimentazione nei vari contesti della vita scolastica.

Gli insegnanti hanno avuto tra gli obiettivi formativi comuni lo sviluppo del senso di responsabilità nei confronti delle persone e dell'ambiente, incoraggiando il senso di autostima e promuovendo la collaborazione tra gli alunni, per un sereno e meditato confronto delle idee e per un processo formativo volto alla tolleranza tra le culture.

I docenti, inoltre, hanno lavorato per lo sviluppo delle potenzialità dell'organizzazione logica e del ragionamento degli studenti, al fine di far emergere la riflessione critica nelle diverse forme del sapere, la capacità di collegamenti tra le materie e l'utilizzo del lessico specifico.

Da ciò è stata creata una buona base su cui costruire un giudizio interpretativo, aggiornato sulle problematiche suscitate, al fine del raggiungimento delle conoscenze, competenze e abilità previste dal percorso di studi.
La didattica a distanza, iniziata alla fine del mese di febbraio 2020 a causa dell'emergenza sanitaria nazionale, ha consentito il regolare proseguimento delle lezioni, con un giudizio positivo.
Oltre al tempo dedicato al raggiungimento delle competenze previste, i docenti hanno sentito la necessità di esprimere la loro vicinanza agli alunni e alle loro famiglie, mettendo in atto tutte le strategie possibili per supportare l'aspetto umano e relazionale.
Una particolare attenzione è stata posta agli alunni con limiti cognitivi e con disturbi specifici di apprendimento, attraverso un accompagnamento particolare e un percorso di vita che ha coinvolto i diversi ambiti del sapere.
Gli studenti hanno avuto modo di partecipare a diversi eventi formativi e orientativi, in presenza e on line, così da poter organizzare il proprio percorso professionale dopo il diploma.
Dal punto di vista degli assi culturali previsti, la classe ha raggiunto per le singole aree di competenza i seguenti livelli:

- Asse dei linguaggi: livello buono;
- Asse matematico: livello più che sufficiente;
- Asse storico-sociale: livello buono;
- Asse scientifico-tecnologico-professionale: livello buono.

Elenco delle materie e dei docenti del Consiglio di classe

Materia	Docente

DATI NON PUBBLICATI

REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)

DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

Elenco alunni della classe 5A

Candidati interni

N.	Nominativo
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	

DATI NON PUBBLICATI

REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)

DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

PARTE III: PERCORSO FORMATIVO

Obiettivi di apprendimento comuni

Per gli “Obiettivi specifici disciplinari” si fa riferimento alle schede allegate inerenti alle singole discipline oggetto di studio.

Obiettivi Comunicativi

- Saper esporre in modo chiaro, corretto e coerente i vari contenuti disciplinari usando i linguaggi specifici e rapportandosi ad interlocutori diversi;

- Saper produrre in modo chiaro, corretto e coerente testi scritti per esporre o argomentare sui problemi presentati dalle varie discipline esponendo e motivando le proprie valutazioni;

- Conoscere le tecniche comunicative e usarle per produrre testi orali e scritti interdisciplinari o per presentare la soluzione di problemi e casi aziendali.

Obiettivi Cognitivi

- Conoscere i contenuti tipici delle varie discipline culturali e professionali e riutilizzarli in situazioni note e nuove;

- Applicare i contenuti e le conoscenze acquisite in modo corretto ed autonomo per risolvere problemi ed elaborare progetti e soluzioni di casi, utilizzando anche gli strumenti informatici;

- Analizzare i fenomeni, i problemi ed i casi proposti utilizzando le conoscenze, le competenze e le abilità tipiche dell’area culturale, d’indirizzo e professionale;

- Saper sintetizzare in modo corretto le informazioni ed i contenuti appresi e riutilizzarli autonomamente nei lavori disciplinari, interdisciplinari, relativi alle varie aree;

- Saper esprimere valutazioni su eventi, casi e problemi scegliendo gli opportuni strumenti comunicativi e professionali.

Obiettivi Formativi

- Avere consapevolezza e coscienza delle proprie capacità, abilità e attitudini;

- Saper essere flessibili e disponibili al cambiamento;

- Sapersi impegnare a fondo per raggiungere un obiettivo;

- Saper sviluppare adeguate doti di precisione, attenzione e concentrazione;

- Saper essere consapevoli dell'importanza di un comportamento improntato alla tolleranza, all'autocontrollo e al senso della misura;

- Saper essere consapevoli del proprio ruolo e dell'importanza dell'essere affidabili;

- Rispettare gli altri e i loro diritti, le diversità, siano esse fisiche, sociali, ideologiche, d'opinione, culturali, religiose, etniche.

Obiettivi Trasversali Conseguiti

Conoscenze:

Obiettivi comuni a tutte le discipline:
- Conoscere i contenuti culturali definiti nei programmi;

- Conoscere il linguaggio specifico di ogni disciplina.

Buona parte degli alunni sa esporre i contenuti essenziali di ogni disciplina. Alcuni alunni si sono distinti per impegno, studio serio e costruttivo ed hanno conseguito una preparazione ampia, approfondita, appresa in modo critico.

Competenze:

Obiettivi comuni a tutte le discipline:
- Saper relazionare i contenuti acquisiti con correttezza;

- Saper utilizzare il linguaggio specifico;

- Saper applicare le conoscenze acquisite in contesti diversi;

- Saper organizzare le conoscenze in modo critico e personale.

La maggior parte della classe si sa orientare nei diversi ambiti delle varie discipline con coerenza, anche se non sempre fa uso del linguaggio specifico. Gli alunni migliori sanno interpretare e disporre con proprietà e coerenza le tematiche e i concetti proposti, applicando le loro conoscenze a situazioni nuove.

Capacità di:

- Operare collegamenti multidisciplinari;

- Analisi e di sintesi;

- Ricerca personale delle conoscenze.

Buona parte degli alunni sa cogliere autonomamente gli elementi essenziali di un testo, di un problema o di una questione ed esporlo in un discorso logico e corretto, anche se non ampio ed articolato.
I migliori sanno anche fare comparazioni per affinità o per contrasto con gli argomenti della stessa disciplina e sanno integrare le conoscenze in modo pluridisciplinare, dimostrando così capacità critiche, di analisi e di sintesi. Inoltre, sanno comprendere ed usare la terminologia specifica delle diverse discipline.

Metodologie di insegnamento

Con la generale intenzione di mettere sempre al centro del rapporto scolastico lo studente e la sua preparazione, si sono utilizzate, come è possibile rilevare dalle relazioni finali dei singoli docenti, diverse metodologie:

- Attività di recupero e sostegno;
- Didattica a distanza su piattaforma della scuola;
- Didattica a distanza su registro elettronico della scuola;
- Flipped classroom;
- Lavori di gruppo/attività di laboratorio;
- Lezioni frontali/dialogiche;
- Lezioni partecipate.

Nel corso del triennio si è cercato di limitare l'insuccesso scolastico. Approfittando del limitato numero di studenti che compongono il gruppo classe, si sono svolti e corretti molti esercizi in classe, al fine di rafforzare le loro capacità di applicare le conoscenze a situazioni problematiche semplici e complesse. Inoltre, gli alunni sono sempre stati stimolati a riflettere sugli argomenti trattati, al fine di migliorare sia le conoscenze stesse che la proprietà di linguaggio specifico delle varie discipline.

Disciplina	**Lezione frontale**	**Lavoro di gruppo**	**Lezione pratica**	**Flipped classroom**	**Laboratorio**	**Discussione guidata**
Lingua e letteratura italiana	X	X		X		X
Storia, cittadinanza e costituzione	X	X		X		
Matematica	X	X	X			X
Lingua inglese	X	X		X		
Seconda lingua straniera Spagnolo	X	X		X		
Economia aziendale e laboratorio - TPSC	X	X	X	X	X	X
Diritto ed Economia	X		X		X	X
Tecniche di comunicazione	X		X			X
I.R.C. o attività alternativa	X				X	X
Scienze motorie e sportive	X		X		X	

Strumenti di lavoro utilizzati

Gli alunni hanno utilizzato l'aula di informatica virtuale, tutte le attrezzature presenti in palestra, la biblioteca e la fruizione dei libri di testo. Per la didattica a distanza, sono stati utilizzati gli strumenti multimediali forniti dalla scuola e quelli individuati dai singoli docenti per lo svolgimento di verifiche, quiz, test interattivi (si faccia riferimento alla rimodulazione della didattica a seguito dell'introduzione della didattica a distanza. La documentazione è a disposizione della Commissione esaminatrice).

Disciplina	**Libro di testo**	**Dispense**	**Audiovisivi**	**Materiali informatici**	**Materiali multimediali**
Lingua e letteratura italiana	X	X		X	X
Storia, cittadinanza e costituzione	X	X		X	X
Matematica	X	X		X	X
Lingua inglese	X	X		X	X
Seconda lingua straniera Spagnolo	X	X		X	X
Economia aziendale e laboratorio - TPSC	X	X		X	X
Diritto ed Economia	X	X		X	
Tecniche di comunicazione	X		X	X	X
I.R.C. o attività alternativa			X	X	X
Scienze motorie e sportive				X	X

Valutazione e condotta

Il percorso seguito dall'istituto in merito alla valutazione è stato individuato con l'obiettivo di garantire la massima trasparenza del processo valutativo in tutte le sue fasi, in modo da permettere allo studente ed alla propria famiglia di conoscere sempre la sua posizione nel percorso di apprendimento. Il processo valutativo si articola in: valutazione in ingresso, valutazione in itinere, valutazione finale.

Valutazione in ingresso

Prima di programmare il percorso didattico, il Consiglio di Classe effettua una rilevazione della situazione in ingresso degli studenti, allo scopo di rilevare il livello di partenza e i bisogni formativi e, di conseguenza, di adeguare la programmazione alle reali esigenze degli studenti.

Valutazione in itinere

La valutazione in itinere, vale a dire nell'arco dell'anno, considera per ciascun studente le:

- Conoscenze;
- Capacità;
- Competenze.

La scala di valutazione si esprime con voti da 1 a 10 decimi, con sufficienza a 6 decimi. Le prove devono essere graduate in maniera che la soglia di sufficienza corrisponda al 60%.
La valutazione formativa ha contribuito all'adeguamento della didattica in riferimento alle esigenze e alle caratteristiche degli alunni; la valutazione sommativa, invece, ha rilevato le conoscenze e le competenze al termine delle unità di apprendimento.

Valutazione di alunni con disturbi specifici dell'apprendimento

La valutazione degli alunni con disturbi specifici dell'apprendimento tiene conto degli obiettivi e delle misure compensative previste dalle indicazioni stabilite dal MIUR con il decreto n. 769 del 26/11/2018 e messe in atto nel PDP di ciascun alunno con DSA.

Valutazione di alunni diversamente abili

La valutazione degli alunni diversamente abili deve comunque aver luogo per il suo carattere educativo e formativo. Essa è relativa agli interventi educativi e didattici effettivamente svolti in base al PEI:

- Se l'alunno segue la programmazione della classe, o una programmazione per il conseguimento di obiettivi minimi, riconducibile ai programmi ministeriali, la valutazione segue gli stessi criteri adottati per la classe, con l'adozione di strategie specifiche (prove equipollenti, etc.) in base alle difficoltà certificate;

- Se l'alunno segue una programmazione differenziata, non riconducibile ai programmi ministeriali, la valutazione considera il percorso compiuto dall'alunno e certifica le

conoscenze e le competenze acquisite. Capacità e merito vanno valutati secondo parametri peculiari, adeguati alle rispettive situazioni di minorazione.
La valutazione è riferita ai progressi in rapporto alle potenzialità dell'alunno e ai livelli di apprendimento iniziali.
Essa assume una connotazione formativa nella misura in cui evidenzia le mete anche minime raggiunte dal soggetto, valorizza le risorse personali e indica le modalità per svilupparle, lo aiuta a motivarsi e a costruire un concetto positivo e realistico di sé.

Delibera del voto di condotta

Visto il D.P.R. n. 235/ del 21.11.07 integrativo del DPR n. 249 del 1998;
Visto il D.L. n. 137 del 1-09-2008 convertito in legge il 29-10-2008;
Vista la necessità, anche sul piano educativo, di rendere trasparente i sistemi valutativi della scuola per le famiglie;

Tenuto conto che:
Il voto di condotta viene attribuito dell'intero Consiglio di classe riunito per gli scrutini secondo i seguenti criteri:

- Rispetto degli impegni scolastici;
- Partecipazione attiva alle lezioni;
- Rispetto del Regolamento di Istituto;
- Frequenza e puntualità;
- Collaborazione con insegnanti e compagni.

Il voto di condotta, proposto di norma dal Docente con il maggior numero di ore di insegnamento nella Classe e/o dal Coordinatore di Classe, tiene conto dei criteri sopracitati, ma non include alcun automatismo.
Fermo restando quanto previsto dal decreto del Presidente della Repubblica 24 giugno 1998, n. 249, e successive modificazioni, in sede di scrutinio intermedio e finale, è valutato il comportamento di ogni studente durante tutto il periodo di permanenza nella sede scolastica, anche in relazione alla partecipazione alle attività ed agli interventi educativi realizzati dall'istituto anche fuori della propria sede (stage, visite di istruzione, attività integrative).
La votazione sul comportamento degli studenti, attribuita collegialmente dal Consiglio di classe, concorre alla valutazione complessiva dello studente e determina, se inferiore a sei decimi, la non ammissione al successivo anno di corso o all'esame di Stato.

Attività di recupero

Nel corso dell'anno, la classe ha svolto una serie di attività di recupero/rafforzamento delle competenze. Durante questi momenti si sono svolti: esercizi di recupero, simulazioni, elaborati per l'esame orale (di indirizzo e dei PCTO).

Percorsi interdisciplinari

Si sono realizzati specifici collegamenti secondo la tradizionale programmazione didattica. A titolo di esempio: Italiano/Storia, Spagnolo/Storia, Inglese/Economia, Spagnolo/Economia, Tecniche professionali/Diritto.

Attività extracurricolari

La classe ha partecipato, per intero o con alcuni elementi, alle seguenti iniziative proposte dall'istituto:

- Campus e open day per la promozione delle attività della scuola;
- Corso sicurezza e PCTO con presentazione multimediale;
- Giornata della Tecnologia 2019 e visita presso l'azienda "Project automation" di Monza;
- Gita a Roma e visita alla Camera dei Deputati;
- Incontro con l'autore: *"La scuola dei centennials"*, a cura di Aprea V. e Valagussa M.;
- Salone dello studente digital;
- Corso con Università IULM su temi di carattere economico;
- Corso promosso da Assolombarda e Brianza Solidale su temi di carattere economico.

Attività di Cittadinanza e Costituzione

In riferimento alle ordinanze ministeriali per lo svolgimento dell'esame di Stato, l'attività di Cittadinanza e Costituzione ha avuto come punto di riferimento non soltanto l'indirizzo del corso, ma ha affrontato anche il tema dell'emergenza sanitaria nazionale.
Queste le discipline coinvolte:

- Diritto/Economia;
- Educazione fisica;
- I.R.C.;
- Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali.

L'attività svolta, ha considerato le seguenti macro aree:

- I principi costituzionalmente garantiti relativi alla salute, allo studio e alla libertà di circolazione;
- La libertà di impresa nell'ampio scenario dell'emergenza sanitaria;
- La riflessione degli studenti sulla riorganizzazione del proprio quotidiano.

Il materiale è a disposizione della Commissione esaminatrice.

PCTO (Alternanza scuola-lavoro)

Le esperienze dei percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento (alternanza scuola-lavoro) offrono un valore aggiunto alla formazione scolastica.
Gli alunni della classe hanno svolto diverse attività, interne ed esterne alla scuola, nell'ambito di enti locali, aziende, organizzazioni, liberi professionisti.
In particolare, la formazione interna è stata organizzata con alcune associazioni e realtà produttive del territorio, al fine di "portare a scuola" le esperienze lavorative, con la finalità di creare un collegamento tra didattica e mondo del lavoro.
Per la gestione delle attività, il docente tutor di classe si è avvalso della collaborazione di un tutor esterno, consulente Anpal, in modo da personalizzare il percorso di ogni singolo alunno, motivandolo e supportandolo nella scelta della realtà produttiva più adatta.
Dal punto di vista normativo, sono state prese in considerazioni le linee giuda del Ministero dell'Istruzione, ai sensi dell'articolo 1, comma 785, legge 30 dicembre 2018, n. 145.
Per quanto riguarda l'organizzazione del percorso, sono state seguite le seguenti fasi:

- Nella fase preliminare si sono presentati agli alunni i PCTO e si sono svolte alcune visite presso le realtà aziendali del territorio;

- In seguito, gli alunni sono stati accompagnati e supportati dai tutor della scuola nella scelta della realtà produttiva più adatta, attraverso dei colloqui motivazionali;

- La scuola ha predisposto tutta la modulistica necessaria per la stipula delle convenzioni con le aziende del territorio;

- Prima del servizio presso gli enti e le aziende, si sono formati i ragazzi attraverso uno specifico corso sulla Sicurezza nei luoghi di lavoro;

- Durante il percorso, i tutor hanno svolto attività di monitoraggio degli alunni, intervenendo in caso di particolari necessità;

- Al termine del periodo in azienda, si sono svolti alcuni momenti di verifica on line nell'ambito della didattica a distanza, in modo da valorizzare i risultati ottenuti;

- In riferimento alle Ordinanze sugli esami di Stato 2020, per il colloquio orale ciascun alunno ha realizzato un breve elaborato sull'esperienza svolta.

Agli atti della Commissione esaminatrice è a disposizione la documentazione di riferimento.

RELAZIONE FINALE DI ITALIANO

Prof.: OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)
DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

A. MODULO DI LETTERATURA

Testo adottato
Bellini G., Gargano T., Mazzoni G., *Costellazioni. Manuale di letteratura*, vol. 3, Bari, Laterza, 2012.

1. Tra Ottocento e Novecento (1870-1913)

L'età dell'Imperialismo, Naturalismo e Verismo, Simbolismo, Decadentismo.
Contesto storico-sociale. Contesto culturale e letterario.

La narrativa in Francia e in Italia:
- Émile Zola, vita e opere. Lettura: *Gervaise e Copeau all'Assomoir (Assomoir)*.
- Guy de Maupassant, vita e opere. Lettura: *La collana (Racconti del giorno e della notte)*.
- Giovanni Verga, vita e opere. Lettura: *La roba* (*Novelle rusticane VII*), *I Malavoglia* (trama, prima parte del capitolo iniziale, pagine finali del romanzo).

La lirica in Francia e in Italia:
- Charles Baudelaire, vita e opere. Lettura e analisi: *L'albatro*.
- Stéphane Mallarmé, vita e opere. Lettura e analisi: *Brezza marina.*
- Paul Verlaine, vita e opere. Lettura e analisi: *Passeggiata sentimentale.*
- Giovanni Pascoli, vita e opere. Lettura e analisi: *La metafora del fanciullino, Novembre, Il lampo, X Agosto, Il gelsomino notturno.*
- Gabriele D'Annunzio, vita e opere. Lettura e analisi: *Il manifesto ideologico del superuomo, La pioggia nel pineto.*

2. Dalla Prima alla Seconda guerra mondiale

Le guerre mondiali e i totalitarismi. Avanguardie e nuova narrativa
Contesto storico-sociale e contesto culturale e letterario.

Il grande romanzo europeo: definizione, forme narrative.
- Luigi Pirandello: vita e opere. Lettura e analisi: *L'umorismo secondo Pirandello, Il fu Mattia Pascal* (lettura integrale).
- Italo Svevo: vita, opere, poetica.

La lirica italiana del primo Novecento: definizione, movimenti e autori.
- Filippo Tommaso Marinetti: vita e opere. Lettura e analisi: *Bombardamento di Adrianopoli*.

- Giuseppe Ungaretti: vita e opere. Lettura e analisi: *Casa mia, Mattina, Notte di maggio, Veglia, Soldati*.
- Eugenio Montale: vita e opere. Lettura e analisi: *Spesso il male di vivere ho incontrato, Non recidere forbice quel volto, Ho sceso dandoti il braccio*.

B. MODULO LINGUISTICO

Testo adottato: Bellini G., Gargano T., Mazzoni G., *Costellazioni. Strumenti, linguaggio, competenze*, Bari, Laterza, 2012. In particolare, la parte relativa alle scritture per l'esame di Stato.

- Analisi di un testo letterario narrativo e poetico (tipologia A della prova d'esame).
- Il tema argomentativo (tipologia B della prova d'esame).
- Il tema di attualità (tipologia C della prova d'esame).

Eventuali altre discipline coinvolte
Collegamenti col quadro storico di riferimento.

Metodi di insegnamento
Lettura di testi, sintesi e parafrasi, analisi testuale, lezione frontale, lezione dialogica, didattica a distanza, flipped classroom, schematizzazione di contenuti in chiave riepilogativa e di rinforzo.

Mezzi e strumenti
Libro di testo, appunti forniti dal docente per approfondire o sintetizzare alcuni argomenti, dizionario della lingua italiana per le prove scritte, quotidiani, piattaforma multimediale, risorse multimediali.

Tempi di insegnamento
N. 4 ore settimanali.

Obiettivi disciplinari raggiunti

A) Educazione linguistica
La maggior parte degli alunni si esprime oralmente e per iscritto in modo adeguato per chiarezza, ordine e proprietà lessicale; la rimanente parte, invece, manifesta incertezze morfo-sintattiche.

B) Educazione letteraria
Gli alunni possiedono un buon livello di conoscenza degli elementi storico-sociali, del periodo e delle caratteristiche di base della narrativa; conoscono sufficientemente il contesto culturale, gli autori più rappresentativi, le loro poetiche, le caratteristiche dei principali movimenti letterari.
Dato un testo, sanno contestualizzarlo e sono in grado di riconoscerne gli aspetti tematici e formali di rilievo.

Sono a conoscenza delle linee fondamentali della biografia degli autori studiati e le opere più significative; sanno collocare l'opera nel contesto storico-letterario; conoscono la struttura delle opere affrontate, la trama e le tematiche di fondo.
Sanno fare semplici osservazioni sugli aspetti formali del testo; conoscono le caratteristiche di base della poesia lirica del periodo considerato e sanno rapportarle al contesto; sanno individuare i principali elementi contenutistici e formali dei testi poetici proposti; sanno effettuare parafrasi e commenti sufficientemente corretti.

Tipologia delle prove di verifica utilizzate per la valutazione
a) Scritto
- Tipologie testuali della prova d'esame.
- Quesiti di letteratura a risposta multipla e aperta.
b) Orale
- Interrogazioni con taglio interdisciplinare (Italiano e Storia) ed analisi del testo.

Numero delle prove di verifica utilizzate per la valutazione e ore assegnate per lo svolgimento
a) Scritto
Almeno due prove scritte a quadrimestre.
Tempi assegnati: mediamente 5 ore (scaglionate) per il tema; 2 ore per i quesiti di letteratura.
b) Orale
N. 1/2 interrogazioni a quadrimestre.
Verifiche suppletive per gli alunni in difficoltà.

Criteri di sufficienza adottati
a) Scritto
- Il voto è assegnato sulla base di una griglia di valutazione, con un punteggio prestabilito a seconda del livello raggiunto per ciascuna voce.
- Le voci sono: correttezza grammaticale e proprietà linguistica, efficacia espositiva, pertinenza e conoscenza dei contenuti, coesione e coerenza dell'argomentazione, capacità di approfondimento ed originalità dello svolgimento.
- La sufficienza è assegnata quando con la somma dei punteggi relativi a ciascuna voce si raggiungono i 6/10.
b) Orale
- La sufficienza è assegnata in base all'aderenza della risposta alla domanda, al controllo delle strutture della lingua e del piano espressivo, all'uso del lessico specifico, alla conoscenza dei contenuti proposti.

RELAZIONE FINALE DI STORIA

Prof.: OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)
DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

Testi adottati
Brancati A., Pagliarini S., Salvatori T., *Comunicare storia*, Firenze, La Nuova Italia, 2018.
Ansovini E., Moretti S., Salvatori P., *Storia, i fatti e i percorsi,* Bari, Laterza, 2015.

1. Il mondo all'inizio del Novecento
- La Belle époque
- Il primato della nazione e il mito della razza
- Gli Stati Uniti tra crescita economica e imperialismo

2. L'età giolittiana in Italia
- Le riforme sociali e lo sviluppo economico
- La grande migrazione: 1900-1915
- La politica interna tra socialisti e cattolici
- La caduta di Giolitti

3. La Prima guerra mondiale
- La rottura degli equilibri
- L'inizio del conflitto e il fallimento della guerra lampo
- 1915: l'Italia dalla neutralità alla guerra
- 1915-1916: la guerra di posizione
- Il fronte interno e l'economia di guerra
- 1917-1918: verso la fine del conflitto

4. L'Europa e il mondo dopo la Prima guerra mondiale
- I trattati di pace e la Società della Nazioni

5. Le rivoluzioni del 1917 in Russia
- La rivoluzione di febbraio
- Dalla rivoluzione d'ottobre al comunismo di guerra
- La nuova politica economica e la nascita dell'Urss

6. Dopo la guerra: sviluppo e crisi
- Un dopoguerra difficile: economia e mutamenti sociali
- La paura della rivoluzione: il biennio rosso
- Il dopoguerra in Italia

7. Gli Stati Uniti dagli anni Venti al New Deal
- Crisi e ricostruzione economica
- Trasformazioni sociali e ideologie
- Gli anni Venti: benessere e nuovi stili di vita
- La crisi del '29 e il New Deal di Roosevelt

8. L'Italia fascista
- Mussolini conquista il potere
- Lo Stato autoritario
- Dallo Stato autoritario alla dittatura
- Il regime e la costruzione del consenso
- La politica economica
- La politica estera
- Il razzismo di Stato
- L'antifascismo

9. La Seconda guerra mondiale
- Le cause
- Le vittorie di Hitler
- La mondializzazione del conflitto
- Il "nuovo ordine" nazista e la Shoah
- Le vittorie degli alleati. La svolta
- Il crollo del fascismo
- La Resistenza e la guerra in Italia
- La fine della guerra e la spartizione del mondo

Eventuali altre discipline coinvolte
Collegamenti con il programma di Italiano, civiltà inglese e spagnola.

Metodi di insegnamento
Lezione frontale, schemi riassuntivi, lettura di documenti, lezione dialogica, didattica a distanza, flipped classroom.

Mezzi e strumenti
Libri di testo, appunti forniti dal docente per approfondimenti e sintesi, schemi, piattaforma multimediale, risorse multimediali.

Tempi di insegnamento
N.2 ore settimanali

Obiettivi disciplinari raggiunti
Gli alunni conoscono gli elementi essenziali dei fatti storici (cause, eventi principali, conseguenze); sono in grado di localizzare un fatto storico con buona precisione; possiedono le coordinate cronologiche relative ai fatti storici esaminati; sanno delineare i tratti essenziali del contesto economico-sociale in cui avvengono i fatti storici; conoscono e sanno utilizzare un discreto numero di termini relativi al lessico specifico.

Tipologia delle prove di verifica utilizzate per la valutazione
- Domande informali.
- Questionari a domande aperte.

Numero delle prove di verifica utilizzate per la valutazione e ore assegnate per lo svolgimento
N. 1/2 questionari a domande aperte (tempo: 1/2 ore).
N. 1/2 interrogazioni a quadrimestre.
Verifiche suppletive per gli alunni con difficoltà.

Criteri di sufficienza adottati

Per raggiungere la sufficienza gli alunni devono conoscere l'argomento nei suoi tratti essenziali ed utilizzare i termini appropriati.

Nelle interrogazioni si è adottato il criterio della sufficienza per il raggiungimento degli obiettivi minimi, considerando maggiormente le conoscenze rispetto alle capacità espressive. Si evidenzia uno studio generalmente mnemonico.

RELAZIONE FINALE DI MATEMATICA

Prof.: OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)
DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

Libri di testo adottati
- Bergamini, Trifone, Barozzi - Disequazioni e funzioni - Volume S - Ed. Zanichelli
- Bergamini, Trifone, Barozzi - Limiti - Volume U - Ed. Zanichelli
- Bergamini, Trifone, Barozzi - Derivate e studio di funzioni - Volume V - Ed. Zanichelli

- Altri sussidi didattici: fotocopie di materiale teorico e di esercizi supplementari, schemi e tabelle riassuntive, pdf, video.

Macro argomenti svolti nell'anno
Modulo 1: Rinforzo/Studio di specifici argomenti del programma del 3° e 4° anno.
Prodotti notevoli. Scomposizione in fattori dei polinomi. Equazioni e Disequazioni di primo grado, secondo grado e grado superiore al secondo. Sistemi lineari di due equazioni in due incognite. Le funzioni e le loro caratteristiche.

Modulo 2: Grafico di una funzione
Grafico probabile di funzione algebrica (funzioni razionali fratte e irrazionali). Determinazione del dominio di una funzione. Intersezioni di una funzione con gli assi cartesiani. Insiemi di positività e negatività di una funzione. Intorno di un punto e dell'infinito. Simmetrie.
Analisi del grafico di una funzione: determinazione di dominio e codominio, intersezioni con gli assi, segno, simmetrie, intervalli di crescenza e decrescenza, massimi e minimi, concavità del grafico di una funzione, flessi, asintoti.

Modulo 3: Limiti.
Considerazioni introduttive al concetto di limite. Significato intuitivo di limite e interpretazione grafica. Limite finito ed infinito di una funzione in un punto. Limiti destro e sinistro.
Limite finito e infinito di una funzione all'infinito. Definizione di funzione continua in un punto. Continuità delle funzioni elementari. Discontinuità. Operazioni sui limiti (solo enunciati). Limiti che si presentano in forma indeterminata: -○○+○○; ○○/○○; 0/0.
Definizione di asintoto. Applicazione dei limiti alla rappresentazione grafica: asintoti.

Modulo 4: Studio di funzioni.
Sintesi di quanto sopra, risolvendo dalla funzione al grafico e dal grafico alle informazioni ricavate della funzione.

Eventuali altre discipline coinvolte: nessuna

Metodi di insegnamento
Introduzione allo studio dell'argomento, con il collegamento alle conoscenze precedenti e con la presentazione di esempi per inquadrare il problema (lezione dialogata).
Analisi critica dell'argomento, con formalizzazione delle definizioni, delle regole e delle formule (lezione frontale).
Schematizzazione dei concetti e dei metodi risolutivi introdotti. Utilizzazione dei concetti acquisiti per risolvere esercizi.
Lavori di gruppo per risoluzione esercizi.
Alternanza deduttiva-induttiva per tradurre formule e regole dal generale al particolare e viceversa.

Mezzi, strumenti, spazi e tempi di insegnamento
Libro di testo (in particolare per gli esercizi), fotocopie di esercizi e di schede, schemi degli argomenti trattati, piattaforma multimediale, video on line, pdf, materiali informatici.
Spazio: aula scolastica
Tempi (indicativi):
Mod.1: 1 mese e mezzo; Mod.2: 2 mesi; Mod. 3: 2 mesi; Mod. 4: 2 mesi

Obiettivi raggiunti
Conoscere e utilizzare adeguatamente i termini specifici introdotti.
Conoscere definizioni, concetti e formule e procedimenti risolutivi, con sufficiente rielaborazione delle informazioni.
Sapere utilizzare metodi di calcolo, in particolare per lo studio di una funzione razionale.
Riconoscere ed analizzare gli elementi fondamentali del grafico di una funzione assegnato.

Tipologia delle prove di verifica utilizzate per la valutazione
Verifica scritta con esercizi.
Verifica scritta con domande di teoria.
Simulazione di colloquio orale dell'esame di Stato con domande aperte sugli argomenti svolti.
Verifica orale.
Verifica on line con risposte a scelta multipla, "vero o falso" e a completamento testo.

Numero delle prove di verifica utilizzate per la valutazione
Due prove scritte e una orale per il primo quadrimestre. Due prove on line, una orale e una simulazione per il secondo quadrimestre. Sono state valutate anche le simulazioni.

Ore assegnate per lo svolgimento delle prove
Le prove scritte si sono svolte in una o due ore a seconda della tipologia.

Criteri di sufficienza adottati
Si procede all'assegnazione di un punteggio ad ogni quesito (sia teorico sia applicativo). Tali punteggi hanno fatto riferimento più alla capacità di orientarsi nei contenuti e alla correttezza dell'impostazione che agli aspetti legati al calcolo.
Per ogni studente viene calcolato un punteggio grezzo (PG), ottenuto sommando i punteggi nei singoli quesiti. Tale punteggio viene convertito in voto in base a fasce percentuali: si considera sufficiente la fascia di punteggi intorno al 60% del punteggio totale.
Soprattutto nelle verifiche orali, si terrà conto, oltre che della comprensione dei contenuti e della capacità di applicazione, anche della chiarezza nell'esposizione e dell'uso di un linguaggio specifico appropriato.

Didattica a distanza
Da marzo a fine anno scolastico è stata svolta la didattica a distanza grazie all'utilizzo di videochiamate Skype mantenendo le ore settimanale da calendario. È stata utilizzata una LIM digitale in condivisione schermo che portava a fine lezione al salvataggio della stessa in un file pdf che veniva condiviso con la classe. Le lezioni sono state registrate dando la possibilità di riascoltarle al bisogno.

RELAZIONE FINALE DI INGLESE

Prof.ssa: OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)
DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

Libri di testo adottati: Zani G., Ferranti A., Philips A., *Your business partner,* Milano, Mondadori Education, 2019

Argomenti svolti durante l'anno

Unit 4- Principles of marketing

1. Introduction to the topic
2. The role of marketing
3. Market research
4. Market segmentation
5. SWOT analysis
6. The marketing mix
7. Advertising
8. Advertising media

Unit 5 – Why digital marketing?

1. Introduction to the topic
2. Why digital marketing?
3. The new "empowered consumer"
4. The role of the 4ps in the digital marketing mix
5. The importance of social media
6. Social media marketing and influencers

Unit 7 – Transport and insurance

1. Introduction to the topic
2. The transportation industry
3. Land transport 1: rail and canal
4. Land transport 2: road
5. Transport by pipeline
6. Sea transport
7. Air transport
8. The insurance contract
9. Marine insurance

Unit 1 – The framework of business

1. The production process
2. The factors of production
3. Commerce and trade
4. Trade
5. Distribution channels
6. Building the green economy

Eventuali altre discipline coinvolte: Tecniche professionali dei Servizi Commerciali.

Metodi di insegnamento
- Letture e traduzioni di testi con relative esercitazioni per comprendere il contenuto degli argomenti presi in esame.
- Realizzazione di mappe concettuali per semplificare l'apprendimento dei contenuti.
- Realizzazione di schemi e tabelle riassuntive per facilitare l'apprendimento dei contenuti.
- Presentazione di una serie di domande con relative risposte riferite a ciascun argomento affrontato per facilitare la comprensione dei concetti di base e per rafforzare le conoscenze acquisite.

A partire dal secondo quadrimestre, a causa dell'emergenza sanitaria, le lezioni sono state erogate online.

Mezzi, Strumenti, Spazi
- Aula
- Libro di testo/ E-book
- Traduzioni
- Mappe concettuali
- Domande e risposte di ripasso realizzate in classe
- Risorse per la traduzione di testi specialistici, come banche dati terminologiche online (https://iate.europa.eu/home; https://www.btb.termiumplus.gc.ca/tpv2alpha/alpha-eng.html?lang=eng) e strumenti di traduzione online (https://dizionari.corriere.it/dizionario_inglese/; https://context.reverso.net/traduzione/)
- Piattaforma multimediale Skype

Tempi di insegnamento
Tre ore settimanali

Obiettivi da raggiungere
- Abilità linguistiche di livello B2 del quadro comune di riferimento europeo.

Competenze
- Esprimere e argomentare le proprie opinioni con relativa spontaneità nell'interazione.
- Utilizzare strategie nell' interazione e nell'esposizione orale in relazione agli elementi di contesto.
- Comprendere testi orali in lingua standard, anche estesi, riguardanti argomenti noti d'attualità, di studio e lavoro, cogliendone le idee principali ed elementi di dettaglio.
- Comprendere idee principali, dettagli e punto di vista in testi scritti relativamente complessi riguardanti argomenti di attualità, di studio e di lavoro.
- Utilizzare le principali tipologie testuali, anche tecnico-professionali, rispettando le costanti che le caratterizzano.
- Utilizzare il lessico del settore dei servizi commerciali, compresa la nomenclatura internazionale codificata.
- Riconoscere la dimensione culturale della lingua ai fini della mediazione linguistica e della comunicazione interculturale.
- Comprendere il lessico specialistico, soprattutto in riferimento all'ambito economico-commerciale, e conoscere i corrispettivi termini in lingua italiana.

Tipologie di Prove di Verifica utilizzate per la valutazione
- Verifiche scritte;
- Interrogazioni orali;
- Test scritti svolti online (www.socrative.com).

Le verifiche scritte, simili per forma e contenuto alle esercitazioni utilizzate nello sviluppo delle unità didattiche, assumeranno forme diverse, secondo le conoscenze e le abilità oggetto di

verifica, e potranno comprendere domande aperte, quesiti a scelta multipla, quesiti vero/falso. Hanno avuto cadenza periodica su argomenti ampiamente esercitati.
La valutazione ha considerato il raggiungimento dei vari livelli in rapporto all'obiettivo selezionato.
A partire dal secondo quadrimestre, a causa dell'emergenza sanitaria, sono stati svolti dei test scritti online, utilizzando l'applicazione Socrative. Questi test si sono svolti in diversi modi: quesiti a scelta multipla o domande vero/falso e serviranno per verificare la comprensione e la conoscenza dei contenuti presenti all'interno dell'unità didattica. Hanno avuto cadenza periodica su argomenti ampiamente esercitati. La valutazione ha preso in considerazione il raggiungimento dei vari livelli in rapporto all'obiettivo selezionato.
Le interrogazioni orali si sono svolte con cadenza periodica. L'obiettivo delle interrogazioni orali è stato quello di verificare la comprensione e la conoscenza dei contenuti presenti all'interno dell'unità didattica e di verificare la conoscenza degli argomenti affrontati in precedenza. La valutazione ha valutato singolarmente le competenze comunicativa, grammaticale, lessicale, traduttiva e la capacità di sapere utilizzare i principali termini del linguaggio specialistico (ambito commerciale).

Numero di Prove di Verifica per la Valutazione Previste
- I quadrimestre: un minimo di 3 verifiche tra scritto e orale;
- II quadrimestre: un minimo di 4 verifiche tra scritto e orale.

Ore assegnate allo svolgimento delle prove
Due ore

Criteri di Valutazione Utilizzati
Valutazione Numerica (da 1 a 10)

RELAZIONE FINALE DI SPAGNOLO

Prof.ssa: OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)
DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

Libri di testo adottati: Pierozzi L, Campos Cabrero S.,Selvaggio M., *¡Trato hecho! El español en el mundo de los negocios*

Argomenti svolti durante l'anno

Unidad 6 – Negocios y ventas

- El Departamento de Producción
- El proceso de producción
- El proceso de compraventa
- El comercio interior y el comercio exterior
- La distribución
- El comercio justo
- El comercio por Internet o e-commerce
- Pedir información y comprar un producto
- El proceso de negociación
- El correo o la carta de solicitud de información
- Respuesta a un correo de solicitud de información
- El correo o la carta de solicitud de presupuesto
- El correo o la carta de pedido

Unidad 7 – Comercialización y exportación

- Logística y transporte
- El material de embalaje y relleno
- Los símbolos ISO para embalaje
- El comercio internacional
- Las aduanas
- Las cámaras de comercio locales y la Cámara de Comercio Internacional
- Modelos de contratos internacionales
- La Cámara de Comercio de España

Unidad 2 – Organización empresarial

- Los departamentos
- Los niveles organizativos de una empresa
- El organigrama
- El Departamento de Administración y Finanzas
- La carta comercial
- Enviar documentación

Unidad 4 – Relaciones comerciales

- El Departamento Comercial o de Marketing
- El perfil del experto en relaciones comerciales internacionales
- Las nuevas tecnologías en la comunicación de la empresa
- El networking
- Concertar una cita por correo electrónico
- El acta

Eventuali altre discipline coinvolte: Tecniche professionali dei Servizi Commerciali.

Metodi di Insegnamento
Lettura e traduzione di testi (con relative esercitazioni per comprendere il contenuto della pagina), realizzazione di schemi per favorire l'apprendimento di ogni argomento presente all'interno dell'unità didattica.
A partire dal secondo quadrimestre, a causa dell'emergenza sanitaria, le lezioni sono state erogate online.

Mezzi di insegnamento
- Libro di testo/ E-book;
- Traduzioni;
- Schemi;
- Risorse per la traduzione di testi specialistici, come strumenti di traduzione online (https://www.grandidizionari.it/dizionario_spagnolo-italiano.aspx; https://context.reverso.net/traduzione/) e dizionario monolingue (https://www.rae.es).

Tempi di insegnamento
n. 2 ore settimanali.
A partire dal secondo quadrimestre, a causa dell'emergenza sanitaria, le lezioni sono state erogate online su piattaforma.

Obiettivi da raggiungere
-Abilità linguistiche di livello B2 del quadro comune di riferimento europeo.

Competenze
- Esprimere e argomentare le proprie opinioni con relativa spontaneità nell'interazione.
- Utilizzare strategie nell' interazione e nell'esposizione orale in relazione agli elementi di contesto.
- Comprendere testi orali in lingua standard, anche estesi, riguardanti argomenti noti d'attualità, di studio e lavoro, cogliendone le idee principali ed elementi di dettaglio.
- Comprendere idee principali, dettagli e punto di vista in testi scritti relativamente complessi riguardanti argomenti di attualità, di studio e di lavoro.
- Utilizzare le principali tipologie testuali, anche tecnico-professionali, rispettando le costanti che le caratterizzano.
- Utilizzare il lessico del settore dei servizi commerciali, compresa la nomenclatura internazionale codificata.
- Riconoscere la dimensione culturale della lingua ai fini della mediazione linguistica e della comunicazione interculturale.
- Comprendere il lessico specialistico, soprattutto in riferimento all'ambito economico-commerciale, e conoscere i corrispettivi termini in lingua italiana.

Tipologie di prove di verifica utilizzate per la valutazione
- Verifiche scritte;
- Interrogazioni orali;
- Test scritti svolti online (www.socrative.com).

Le verifiche scritte, simili per forma e contenuto alle esercitazioni utilizzate nello sviluppo delle unità didattiche, hanno assunto forme diverse, secondo le conoscenze e le abilità oggetto di verifica, comprendendo domande aperte, quesiti a scelta multipla, quesiti vero/falso. Hanno avuto cadenza periodica su argomenti ampiamente esercitati. La valutazione ha considerato il raggiungimento dei vari livelli in rapporto all'obiettivo selezionato.
A partire dal secondo quadrimestre, a causa dell'emergenza sanitaria, si sono svolti dei test scritti online, utilizzando l'applicazione Socrative. Questi test sono stati svolti attraverso quesiti a scelta multipla o domande vero/falso e hanno verificato la comprensione e la conoscenza dei contenuti presenti all'interno dell'unità didattica. Hanno avuto cadenza periodica su argomenti ampiamente esercitati.

La valutazione ha considerato il raggiungimento dei vari livelli in rapporto all'obiettivo selezionato. Le interrogazioni orali hanno avuto cadenza periodica.
L'obiettivo delle interrogazioni orali è stato quello di verificare la comprensione e la conoscenza dei contenuti presenti all'interno dell'unità didattica e di verificare la conoscenza degli argomenti affrontati in precedenza. La valutazione ha preso in considerazione le competenze comunicativa, grammaticale, lessicale, traduttiva e la capacità di sapere utilizzare i principali termini del linguaggio specialistico (ambito commerciale).

Numero di Prove di Verifica per la Valutazione Previste
- I quadrimestre: un minimo di 3 verifiche tra scritto e orale;
- II quadrimestre: un minimo di 4 verifiche tra scritto e orale.

Ore assegnate allo svolgimento delle prove
Due ore

Criteri di Valutazione Utilizzati
Valutazione Numerica (da 1 a 10)

RELAZIONE FINALE DI TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

Prof.: OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)
DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

Libri di testo adottati

Bertoglio P. & Rascioni S., Nuovo Tecniche professionali dei servizi commerciali 3, Tramontana 2018. Aggiornamenti sulla normativa civilistica e fiscale apportati dal docente. Formulari.

Argomenti svolti durante l'anno

MODULO A: IL BILANCIO D'ESERCIZIO

- **Il bilancio civilistico:** il sistema informativo di bilancio, la normativa sul bilancio d'esercizio (clausola generale art. 2423 c.c, principi di redazione art.2423 bis c.c., comparabilità e divieto di compensazione art. 2423 c.c.), i criteri di valutazione (art. 2426 c.c.), lo Stato patrimoniale (forma art. 2424 c.c., struttura e contenuto), il Conto Economico (forma e struttura art. 2525 c.c., aree di gestione evidenziate), la Nota Integrativa (art. 2427 c.c., funzioni e contenuto), il rendiconto finanziario (struttura e contenuto) il bilancio in forma abbreviata (art. 2435 bis c.c.), le revisione legale dei conti (art. 2409 bis del c.c., funzioni e giudizio dei revisori).

- **L'analisi di bilancio:** l'interpretazione e la rielaborazione di bilancio (definizione, tipologie di interpretazione), la rielaborazione dello Stato patrimoniale (riclassifica degli impieghi e delle fonti), la rielaborazione del Conto economico (valore aggiunto) l'analisi della struttura finanziaria d'impresa (relazioni di equilibrio, patrimonio circolante netto, margine di struttura, margine di copertura globale, margine di tesoreria), l'analisi per indici (analisi economica, analisi patrimoniale, analisi finanziaria, analisi della produttività).

MODULO B: LA CONTABILITA' GESTIONALE

- **I metodi di calcolo dei costi:** la contabilità gestionale (definizione e scopi), la classificazione dei principali costi, il direct costing (costi variabili diretti, costi fissi specifici, costi comuni e generali, margine di contribuzione lordo e netto), il full costing (configurazioni di costo, imputazione dei costi indiretti su base unica e multipla), l'activity based costing (definizione, fase operativa e progettazione).

- **I costi e le decisioni aziendali:** i costi variabili e i costi fissi (definizione e rappresentazione grafica), la break even analysis (scopi e determinazione del punto di equilibrio, rappresentazione grafica), i costi suppletivi, il make or buy.

MODULO C: LE STRATEGIE AZIENDALI, PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE

- **La pianificazione, la programmazione e il controllo aziendale:** la direzione e il controllo di gestione (definizione e fasi della direzione e del controllo d'impresa), la pianificazione (scopi, livelli, tempi e fasi della pianificazione), l'aspetto formale della pianificazione (piani e programmi operativi), il sistema di controllo (fasi e caratteristiche del controllo, il sistema informativo direzionale).

- **Il budget:** i costi standard e i costi di budget, il controllo budgetario, il budget (definizione, orizzonte temporale, funzioni,), il budget economico (singoli budget

settoriali quali budget delle vendite, della produzione, delle materie, degli approvvigionamenti, della manodopera diretta, delle rimanenze), il budget degli investimenti (struttura, definizione e scopi), il budget finanziario (il budget di tesoreria, struttura, definizione e scopi), il budget economico e patrimoniale (definizione), l'analisi degli scostamenti (definizione, scopi, scostamento di quantità, di prezzo, di volume e dei ricavi).

- **Il business e il marketing plan:** il business plan, il marketing plan.

TIPOLOGIA DELLE PROVE DI VERIFICA UTILIZZATE PER LA VALUTAZIONE:

1) Prova scritta: tipologia testuale della prova d'esame strutturata da una prima parte di presentazione descrittiva-teorica.
2) Prova orale: interrogazioni, discussione di casi pratici in riferimento anche alla prova orale.

NUMERO DELLE PROVE DI VERIFICA UTILIZZATE PER LA VALUTAZIONE E ORE ASSEGNATE PER LO SVOLGIMENTO

1) Prove scritte: 2 prove a quadrimestre da svolgere in 4 ore
2) Prove orali: 1 interrogazione a quadrimestre

Sono state previste verifiche suppletive sia scritte che orali per allievi in difficoltà

CRITERI DI SUFFICIENZA ADOTTATI
Attraverso l'utilizzo di un linguaggio tecnico e appropriato, per raggiungere la sufficienza gli alunni devono conoscere l'argomento nei suoi tratti e contenuti essenziali.
Nelle verifiche orali si è adottato il criterio della sufficienza per il raggiungimento degli obiettivi minimi, considerando maggiormente il risvolto pratico rispetto alle capacità espressive. Si rileva uno studio mnemonico, limitato agli elementi essenziali, con una capacità di sintesi e di critica pressoché sufficiente per orientarsi nella materia.
In merito alle prove scritte, la valutazione è assegnata sulla base di una griglia con un punteggio prestabilito relativamente alla difficoltà del tema proposto. La sufficienza è raggiunta con la corretta stesura della prima parte, ovvero della parte descrittiva e dell'esercizio centrale.

OBIETTIVI DISCIPLINARI RAGGIUNTI
Le capacità acquisite permettono agli allievi di applicare in modo autonomo le conoscenze a situazioni semplici, di individuare in un problema solamente gli aspetti essenziali.
Nel complesso, in merito al modulo del "bilancio d'esercizio" gli allievi sono in grado di redigere il bilancio d'esercizio di una società di capitali, riclassificare lo Stato patrimoniale e il Conto economico, calcolare i margini e i principali indici.
Circa la contabilità gestionale, gli allievi conoscono il ruolo e le metodologie di calcolo dei costi quali, in particolar modo, del direct costing, full costing e ABC.
La classe inoltre, sa ben determinare il break even point sia da un punto di vista matematico che grafico, comprendere la differenza tra il ruolo della pianificazione e della programmazione, definire i budget settoriali, procedere all'analisi degli scostamenti, definire i caratteri principali ed essenziali del business e del marketing plan.

EVENTUALI ALTRE DISCIPLINE COINVOLTE
Diritto ed economia, Matematica

METODO DI INSEGNAMENTO, MEZZI E STRUMENTI
Lezioni frontali nei momenti introduttivi e di raccordo tra le varie unità didattiche, lezioni partecipate al fine di coinvolgere ogni allievo, flipped classroom, video lezioni, schemi riassuntivi.
Dispense fornite dal docente, libro di testo, esercitazioni individuali e collettive per favorire lo sviluppo delle capacità logiche, operative e organizzative tese all'acquisizione e/o potenziamento delle abilità applicative, uso del Codice civile per consolidare il processo di apprendimento nell'ambito dei riferimenti legislativi, utilizzo della LIM.
Con l'introduzione della Didattica a Distanza, si è utilizzato: registro elettronico, piattaforma multimediale Skype, risorse multimediali, somministrazione di test scritti svolti online (www.socrative.com).

ORE DI LEZIONI SETTIMANALI
Nove ore settimanali

ELABORATO SULLA MATERIA DI INDIRIZZO INDIVIDUATO COME OGGETTO DELLA SECONDA PROVA SCRITTA– TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI
Come da normativa ministeriale, l'elaborato è stato concordato dal docente con gli alunni.
In seguito, è trasmesso dal candidato al docente della disciplina di indirizzo per posta elettronica entro il 13 giugno, lo stesso è inviato in copia all'indirizzo della scuola info@paritariocaravaggio.it. Questi gli argomenti che saranno affrontati in sede di colloquio:

Il Marketing plan

Il budget: funzioni e peculiarità

La progettazione del budget

La pianificazione e la programmazione

Il bilancio rielaborato

L'analisi swot

Il marketing

Il conto economico civilistico e rielaborato

L'interpretazione di bilancio e la rielaborazione dello SP

Marketing

Interpretazione di bilancio e analisi per indici

I costi suppletivi e make or buy

Il budget economico

Il controllo budgetario

La pianificazione e la programmazione aziendale

Dal budget delle vendite al budget economico

Il bilancio d'esercizio

Direct costing e full costing

Lo Stato patrimoniale

Business plan e marketing plan

Gli organi di una S.P.A

PROGRAMMA DISCIPLINE GIURIDICO-ECONOMICHE

Prof.ssa: OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)
DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

Libro di testo adottati: Società e cittadini (vol.b) – Simone Crocetti, ed. Tramontana.

Argomenti svolti durante l'anno
Modulo 1 DIRITTO
Uda 1: Il rapporto obbligatorio
- L'obbligazione ed il diritto di credito
- Le fonti dell'obbligazione
- Vari tipi di obbligazione
- Le modificazioni soggettive del rapporto obbligatorio
- L'adempimento
- I mezzi estintivi dell'obbligazione diversi dall'adempimento
- L'inadempimento
- Le garanzie patrimoniali

Uda 2: Teoria generale dei contratti
- Le trattative
- I negozi preparatori
- L'accordo e la conclusione del contratto
- Gli elementi essenziali del contratto
- Gli elementi accidentali del contratto
- Gli effetti del contratto
- L'invalidità del contratto
- Rescissione e risoluzione del contratto
- Gli atti illeciti
- L'illecito civile contrattuale ed extracontrattuale

UDA 3: I contratti
- I contratti per la circolazione dei beni (compravendita, permuta, somministrazione, franchising)
- I contratti per il godimento dei beni (locazione, affitto, leasing)
- I contratti per la produzione di beni o l'esecuzione di servizi (appalto, subfornitura, opera, trasporto, deposito)
- I contratti per il compimento o la promozione di affari (mandato)
- I contratti di prestito (comodato, mutuo)

MODULO 2: ECONOMIA
Uda 1: Il sistema tributario italiano
- Imposte
- Tasse
- Contributi

Eventuali discipline coinvolte: laboratorio di Cittadinanza e Costituzione.

Presentazione della classe
Il percorso didattico della classe quinta dei servizi tecnico commerciali comprende il diritto privato; la complessità della materia e la carenza degli alunni nelle abilità di base (povertà lessicale, difficoltà di manifestazione del pensiero con rispetto della sintassi e della logica) hanno richiesto una costante decodifica della materia da parte del docente e un deciso allungamento dei tempi di apprendimento.

Si è ritenuto, a questo proposito, di operare una scelta delle competenze, conoscenze e abilità da conseguire rispetto alla programmazione dipartimentale per rendere raggiungibili gli obiettivi. La prima parte dell'anno scolastico è stata caratterizzata da un deciso e veloce ripasso degli argomenti trattati negli anni precedenti.
La quasi totalità degli allievi ha dimostrato, fin dall'inizio, impegno, collaborazione ed interessamento ed i risultati sono stati, di conseguenza, complessivamente sufficienti.
Nel corso dell'anno scolastico è stata evidenziata la fragilità strutturale di una parte della classe: l'impegno di alcuni non è sempre stato adeguato e costante, altri hanno mantenuto e consolidato un buon livello di apprendimento, dimostrando autonomia ed organizzazione nel metodo di studio. La classe possiede oggi una conoscenza globalmente positiva dei contenuti disciplinari anche se non sempre sufficientemente precisa: alcuni alunni evidenziano tuttora difficoltà di ordine espositivo ed un'insufficiente capacità di padroneggiare i linguaggi specifici della materia.
L'interesse per le attività proposte è stato complessivamente sufficiente.
Ad oggi, in generale, la classe raggiunge risultati sufficienti, con alcuni allievi che si distinguono per interesse e maggior applicazione allo studio ed altri ancora che, in più, eccellono per profitto.
L' apprendimento si fonda principalmente sulle conoscenze in modo da applicarle a situazioni o contesti nuovi.
Qualche incertezza si ravvisa sull'uso del linguaggio tecnico – giuridico.
Educato, rispettoso e spontaneo il rapporto instaurato con l'insegnante.

Competenze

In termini riassuntivi, al termine del quinto anno gli allievi comprendono sufficientemente la terminologia giuridica ed economica nei limiti degli argomenti trattati e sanno utilizzare, nella medesima misura, le conoscenze apprese. Un loro maggiore impegno in questa ultima parte dell'anno potrebbe migliorare i risultati.

Conoscenze

Nel complesso la classe quinta ha acquisito quell'insieme di conoscenze necessarie per costruirsi un razionale metodo che consenta di operare, a livello elementare, nella concreta realtà giuridica ed economica e soddisfatto il bisogno di padroneggiare, sia pure a livello elementare, un minimo di conoscenze specifiche, non sconnesse né occasionali, indispensabili alla conoscenza del mondo del Diritto e dell'Economia.

Metodi

La lezione frontale è stata la premessa orientativa globale: un'esposizione introduttiva diretta ad illustrare la regola per impostare l'argomento in modo organico, non superficiale, facendo tutte le connessioni in un contesto di sollecitazione a pertinenti apporti personali degli allievi. Per presentare i contenuti e per mobilitare le competenze si sono utilizzati quindi i seguenti criteri metodologici: 1) illustrare l'argomento partendo dalla lettura e dall'interpretazione della norma giuridica in esame, del codice, di documenti, fonti, contributi di manuali; 2) inquadrare i problemi e le linee argomentative in un articolato contesto storico, culturale, sociale, scientifico, tecnologico, realizzando, quando possibile, dei collegamenti interdisciplinari; 3) fornire una prospettiva problematica e non univoca della disciplina, facendo riferimento a diversi approcci scientifici e metodologici; 4) offrire gli strumenti concettuali e interpretativi, per individuare aspetti di attualità relativi ai diversi argomenti affrontati; 5) richiamare a ogni lezione l'argomento precedentemente trattato per offrire agli allievi una visione il più possibile unitaria della disciplina e per valutare il feed-back.

Per favorire un maggior coinvolgimento del gruppo classe, si è cercato, per quanto possibile, di dare un taglio pratico a ciascun argomento ricorrendo spesso all'esemplificazione dei concetti facendo ricorso a casi pratici.
Durante il secondo quadrimestre, si è reso necessario l'utilizzo della didattica a distanza a causa dell'emergenza sanitaria dovuta al Covid19 che ha afflitto il nostro Paese.

Prove e criteri di valutazione
La verifica, intesa come accertamento del grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati e quindi dei livelli di conoscenza e delle capacità critiche e strumentali, nonché delle competenze mobilitate, è stata incentrata su interrogazioni orali per abituare all'uso della terminologia in contesti lavorativi di relazione. Le verifiche si sono svolte periodicamente e sono state effettuate al termine di un ciclo di lezioni omogenee per argomento; sono state almeno due a quadrimestre la cui durata si aggirava sui 30 minuti ciascuna.

Mezzi, strumenti e spazi
Il codice civile ed il codice penale, la Costituzione, libro di testo, piattaforma multimediale.
Spazi: aula, piattaforma multimediale.

Tempi di insegnamento
Quattro ore settimanali.

PROGRAMMA TECNICHE DI COMUNICAZIONE

Prof.ssa: OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)
DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

Libro di testo adottato: Tecniche di comunicazione, F. Cammisa & Tournour- Viron, Mondadori

Argomenti svolti durante l'anno
Uda 1: I principi della comunicazione

Uda 2: Modelli comunicativi e linguaggi media tradizionali e new media

Uda 3: La comunicazione intrapersonale ed interpersonale alla luce dell'emergenza epidemiologica: nuovi scenari

Obiettivi disciplinari raggiunti
In termini riassuntivi, al termine del quinto anno gli allievi comprendono sufficientemente gli argomenti trattati e sanno utilizzare, nella medesima misura, le conoscenze apprese. Nel complesso la classe quinta ha acquisito quell'insieme di conoscenze necessarie per costruirsi un razionale metodo che consenta di capire, a livello elementare, i principi della comunicazione.

Mezzi, strumenti e spazi
Libro di testo.
Spazi: aula, piattaforma multimediale.

Tempi di insegnamento
Due ore settimanali.

Prove di valutazione
La verifica, intesa come accertamento del grado di raggiungimento degli obiettivi prefissati e quindi dei livelli di conoscenza e delle capacità critiche e strumentali, nonché delle competenze mobilitate, ha previsto elaborati scritti e interrogazioni orali. La maggior parte delle verifiche si è svolta oralmente per abituare all'uso della terminologia in contesti lavorativi di relazione. Le verifiche si sono svolte periodicamente e sono state effettuate al termine di un ciclo di lezioni omogenee per argomento. Si sono svolte almeno due verifiche scritte a quadrimestre, assegnando a ciascuna due ore di tempo per svolgerla. Le verifiche orali sono state almeno tre a quadrimestre, la cui durata si aggirava sui 30 minuti ciascuna.

PROGRAMMA DI I.R.C. / ATTIVITA' ALTERNATIVA

Prof.ssa: OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)
DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

Libro di testo adottato: nessun testo adottato.

Altri sussidi didattici: schede tematiche, materiale audiovisivo, articoli di stampa.

Macro argomenti svolti nell'anno

Primo periodo
-Lo sviluppo sociale in età giovanile;
-La Creazione di legami;
-L' ascolto di sé e degli altri;
-Le forme di non rispetto.

Secondo periodo
La programmazione ha subito alcune variazioni dovute al prolungarsi dell'emergenza sanitaria, che ha portato all'espansione della Didattica a Distanza sino alla fine dell'anno scolastico.

- Attualità- Emergenza Covid- 19;
- Come vivere questo tempo;
- Le questione di senso;
- Il tempo dell'Attesa.

Eventuali discipline coinvolte: laboratorio di Cittadinanza e Costituzione.

Metodi di insegnamento
Metodo del dialogo educativo, lezione frontale, ascolto e rielaborazione di ciò che è emerso dalla discussione per arrivare in modo costruttivo e critico al raggiungimento degli obiettivi proposti.

Mezzi, strumenti, spazi
Uso appropriato dei testi proposti.
Uso corretto del linguaggio specifico e utilizzo di filmati a tema. Altri sussidi didattici: schede di approfondimento.
Piattaforma multimediale.
Spazi: aula.

Tempi di insegnamento
Un'ora alla settimana.

Obiettivi raggiunti
Attraverso le tematiche trattate, la classe ha mostrato capacità di ascolto, di apertura e di discussione a problematiche di carattere sociale ed etico della società che ci circonda, è in grado di porsi domande di senso e di ricercare un'identità e un progetto di vita nei confronti dei valori cristiani.
Gli studenti hanno raggiunto una maggiore consapevolezza, rivalutando l'importanza delle relazioni, come veicolo per instaurare e vivere rapporti autentici, la necessità dell'ascolto attivo e del dialogo. Creare legami basati sul rispetto, sull'empatia e l'accettazione dell'altro come "altro da me".

Tipologie delle prove di verifica utilizzate per la valutazione
Valutazione orale e di comportamento, organizzazione e partecipazione al lavoro.
Interesse dimostrato attraverso dialogo critico e costruttivo.

Numero delle prove di verifica utilizzate per la valutazione
Una prova scritta a quadrimestre e valutazione degli interventi personali in riferimento al dialogo educativo.

Ore assegnate per lo svolgimento delle prove
Un'ora per prova.

Criterio di sufficienza adottato
Per ogni unità di apprendimento il criterio della sufficienza è stato così fissato: capacità di orientarsi nell'argomento proposto in modo accettabile con conoscenze sufficienti, con rielaborazione scolastica e terminologia accettabile.

PROGRAMMA DI SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE

Prof.: OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)
DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

Libro di testo adottato: materiale fornito dal docente.

Altri sussidi didattici: video (visione del film a carattere sportivo “Eddie the Eagle” -salto con gli sci), lettura articolo “Obesità e cervello” da rivista scientifica “Le Scienze” -Gennaio 2020.

Macro argomenti svolti nell’anno

PARTE TEORICA

1.Capacità motorie: le capacità condizionali e coordinative:
- forza, resistenza e velocità: cenni delle basi fisiologiche a supporto e ambiti applicativi prevalenti nelle discipline sportive. Sport ciclici e aciclici.

- capacità coordinative generali (apprendimento, controllo, adattamento e trasformazione) e speciali (cenni: reazione semplice e complessa, coordinazione oculo-manuale e oculo-podalica, orientamento spazio-temporale, anticipazione e differenziazione).

2. Breve storia delle Olimpiadi moderne:
- la prima Olimpiade (1896) di De Coubertin, origine della maratona, tempistiche di svolgimento di Olimpiadi estive e invernali.

3.Terminologia anatomica e specifica delle scienze motorie:
-piani di movimento: frontale, sagittale o longitudinale, orizzontale o trasverso.

-terminologia del movimento: flesso-estensione (piegamento-distensione se in appoggio di sostegno), abdu-adduzione, intra-extra rotazione, prono-supinazione.

-regioni del corpo, definizione: testa, tronco, arti superiori e inferiori. Concetto di: prossimale-distale, superiore-inferiore, anteriore-posteriore, mediale-laterale.

4.Il sistema muscolo-scheletrico:
-scheletro: ossa brevi, lunghe, piatte. Epifisi e diafisi. Cartilagini. Articolazioni e strutture di sostegno (membrane, legamenti, dischi).

-scheletro assile e appendicolare: cranio (neuro e splancno), colonna vertebrale (cervicale, dorsale, lombare, sacro, coccige) e suoi dismorfismi (ipercifosi e iperlordosi, scoliosi); gabbia toracica (costole e sterno); bacino (ileo, ischio, pube); arto superiore (clavicola, scapola, omero, radio e ulna, carpo, metacarpo e falangi); arto inferiore (femore, rotula, tibia e pérone, tarso, metatarso e falangi).

-muscoli: struttura sommaria (fibre muscolari rosse “lente” e bianche “veloci”), ventre e tendini. Principali gruppi muscolari e loro funzione: bicipite e tricipite brachiale, pettorali, dorsali (funzione posturale dei muscoli profondi), glutei, quadricipite, bicipite femorale, gastrocnemio.

5. Alimentazione:
- I principi nutritivi. Il metabolismo. La dieta equilibrata. Il fumo e l'alcool: caratteristiche ed effetti sul nostro organismo. Le sostanze stupefacenti. Caratteristiche e effetti. Alimentazione e pre-in-post gara o allenamento.

6. Apparato respiratorio:
-naso, bocca, faringe, laringe, trachea, bronchi, bronchiòli, alveoli.

-scambi gassosi a livello alveolare: diffusione semplice.

-meccanica respiratoria: muscoli intercostali e diaframma. Centro pneumotassico.

7.Apparato cardiocircolatorio:
-cuore: miocardio, pericardio, atri, ventricoli, setto, valvole, nodo seno-atriale.

-piccola e grande circolazione.

-la rivoluzione cardiaca: sistole e diastole.

-parametri vitali: pressione arteriosa min. e max., BPM.

-il sangue: cenni su funzione e contenuto.

-vasi sanguigni: tessuto muscolare liscio, arterie, vene, capillari.

-la malattia coronarica (cenni): aterosclerosi, infarto acuto del miocardio.

8.Benessere e quarantena:
-benefici dell'attività fisica a 360°, consigli alimentari in periodo di mobilità limitata, controllo del peso, importanza di un corretto ritmo sonno-veglia.

9.Il primo soccorso:
-perdita di coscienza, valutazione dell'attività respiratoria (gas), posizione laterale di sicurezza, arresto cardiaco, massaggio cardiaco esterno (MCE).

-ustioni, fratture, sincope, ostruzione delle vie aeree, lesioni cutanee e muscolari, distorsioni.

PARTE PRATICA
Primo periodo (fino al 21 Febbraio-palestra a disposizione)

-esercizi di riscaldamento.

-esercizi di tonificazione generale e del "Core" (metodo delle serie e "circuit training").

-pallavolo: regole di gioco, fondamentali individuali e di squadra.

-pallacanestro: regole di gioco, fondamentali individuali.

Secondo periodo (Didattica a Distanza)

Attività motoria proposta tramite App "Fitify" condivisa in video lezione riguardante: cardio training a bassa intensità, basso impatto per le articolazioni, Yoga e stretching.

Eventuali discipline coinvolte: laboratorio di Cittadinanza e Costituzione

Metodi di insegnamento
Lezione frontale in aula e palestra, Didattica a Distanza su piattaforma multimediale, esercitazioni individuali, a piccoli gruppi e gruppo squadra. Per gli alunni esonerati si prevedono attività di arbitraggio o relazioni scritte delle attività pratiche svolte.

Spazi
Palestra, aula.

Tempi di insegnamento
Due ore alla settimana.

Obiettivi raggiunti
Gli alunni mostrano buone conoscenze del proprio corpo e delle principali funzioni fisiologiche (usando una terminologia appropriata); sono in grado di organizzare un proprio piano di allenamento.
Agiscono in modo autonomo e responsabile, utilizzando le regole sportive come strumento di convivenza civile.
Conoscono i comportamenti corretti per uno stile di vita sano ed attivo, adottando comportamenti idonei a prevenire infortuni e patologie nelle diverse attività sportive e non, conoscendo le informazioni relative al primo soccorso. Sono in grado di applicare e adattare le conoscenze acquisite in tale ambito alle situazioni contingenti (quarantena/Covid-19).

Tipologie delle prove di verifica utilizzate per la valutazione
Verifiche teoriche e griglia di osservazione durante attività pratica.

Numero delle prove di verifica utilizzate per la valutazione
Due prove a quadrimestre (1 pratica e 1 scritta nel 1° quadrimestre;2 prove scritte nel 2° quadrimestre con utilizzo piattaforma “Socrative”).

PARTE V: PROVE INVALSI, GRIGLIE DI VALUTAZIONE E SIMULAZIONI

PROVE INVALSI
A seguito dell'emergenza sanitaria nazionale, in via eccezionale quest'anno le prove Invalsi non sono state svolte.

GRIGLIE DI VALUTAZIONE UTILIZZATE
Relativamente alla prima parte dell'anno scolastico svolto in presenza, sono state prese come riferimento le griglie di valutazione proposte per lo scorso esame di Stato.
A seguito dell'Ordinanza Ministeriale n. 10 del 16 maggio 2020, è stata utilizzata la griglia di valutazione con cinque indicatori proposti:
- acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curricolo, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo;
- capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro;
- capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti;
-ricchezza e padronanza lessicale e semantica con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera;
- capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali.

SIMULAZIONI PROVE D'ESAME
Nella prima parte dell'anno scolastico, gli alunni hanno svolto alcune simulazioni d'esame.
A seguito dell'emergenza sanitaria, con l'introduzione della Didattica a Distanza e con le modifiche relative allo svolgimento dell'esame di Stato, si sono svolti numerosi colloqui orali, prendendo in considerazione, inoltre, gli elaborati prodotti dagli alunni per la disciplina di indirizzo, il progetto di Cittadinanza e Costituzione e l'elaborato sui PCTO.

Prove orali
Come da consuetudine della scuola, nell'ultima settimana dell'anno scolastico, si effettuano le simulazioni d'esame per quanto riguarda i colloqui orali.

PARTE VI: RIMODULAZIONE DELLA PROGRAMMAZIONE DIDATTICA

Il DPCM dell'8 marzo 2020, la Circolare del 17 marzo 2020 e le successive note ministeriali hanno evidenziato l'importanza della didattica a distanza, quale momento indifferibile ai fini di un'azione incisiva della didattica stessa, con la conseguente riprogettazione delle attività.
A seguito di ciò, nella seconda parte dell'anno scolastico 2019/2020, i docenti hanno approvato uno schema di programmazione delle attività didattiche, tenendo conto di ciò che è stato definito a livello di curricolo d'istituto e di quanto è stato inserito nel PTOF per l'anno scolastico in corso.
L'insegnante ha rimodulato le competenze, le abilità e le conoscenze fissate per la propria disciplina. Tutti i documenti, raccolti a cura del Coordinatore Didattico e a disposizione della Commissione esaminatrice, riportano gli adattamenti introdotti a seguito dell'attivazione della didattica a distanza.
Oltre a ciò, la rimodulazione ha consentito una co-progettazione in itinere tra i docenti, soprattutto per quanto riguarda le interazioni tra le diverse discipline, in riferimento all'indirizzo di studi, e lo svolgimento del progetto di Cittadinanza e Costituzione.
Una particolare attenzione è stata posta verso gli alunni della classe con DSA e con fattori contestuali personali di vario tipo.
A livello generale, le competenze non hanno subìto cambiamenti degni di nota; alcune variazioni invece sono state fatte per quanto riguarda le abilità e le conoscenze.
L'istituto scolastico ha implementato, tra la fine del mese di febbraio e l'inizio di marzo il registro elettronico, oltre che offrire ad alunni e docenti l'utilizzo della piattaforma Skype.
I docenti, con professionalità e creatività, hanno coinvolto gli alunni della classe non soltanto per una didattica partecipata e inclusiva – anche attraverso strumenti liberamente scelti – ma hanno anche supportato e incoraggiato gli alunni nell'aspetto umano, dimostrando vicinanza e dialogo.

Il presente documento è redatto e controfirmato in data 22 maggio 2020.

Il Coordinatore/Tutor di Classe

OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)
DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

_____

Il Dirigente Scolastico/COORDINATORE DIDATTICO EDUCATIVO

OMISSIS - REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (UE/2016/679)
DOCUMENTO ORIGINALE COMPLETO AGLI ATTI DELLA COMMISSIONE

_____